



- يتم التعامل مع كافة الشكاوى بأهمية قصوى.
- في حال عدم رضاك عن الحلول المطروحة لمعالجة الشكوى الداخلية لدى مصرفية ميم، يمكنك تصعيد شكاوك الى وحدة حماية العملاء في مصرف البحرين المركزي خلال 30 يوم من تاريخ اغلاق الشكوى الداخلية.



- Your complaint will be treated with utmost importance and urgency
- In case you are not satisfied with the resolution provided you may raise a complaint to the Consumer Protection Unit at the CBB within 30 days of closing the internal complaint with meem digital bank.

